

Procedura Trimitere Produse la Garantie

Orice astfel de cerere/notificare (Anexa1) se va data, semna si trimite de catre persoana inscrisa in baza de date prin e-mail la adresa vaelart@gmail.com

Orice alta problema cauzata de produsele si serviciile sau de informatiile prezentate pe acest site si care nu este deja tratata de nici un articol din prezentul document, se va solutiona pe cale amiabila in termen de 30 de zile lucratoare de la data sesizarii in scris a problemelor, de catre utilizator. In cazul in care nu s-a reusit stingerea conflictului pe cale amiabila, competenta revine instantelor romanesti de judecata, Judecatoria Focsani Jud Vrancea. Clientul isi asuma in totalitate aceste riscuri odata ce isi exprima acordul fata de acest Contract cu Clientii.

Garantia se solutioneaza la sediul S.C. VAELART SERV SRL. prezentat in pagina de contact prin repararea, inlocuirea sau rambursarea platii produsului defect. Plata transportului pentru produsele trimise (tur-retur) in vederea solutionarii garantiei revine in responsabilitatea clientului. Conditii de garantie sunt in conformitate Legea 449/2003 si O.G. 21/1992.

La solicitarea garantiei este necesara prezentarea produsului defect , impreuna cu accesoriile aferente si copiile de pe factura fiscala, instructiunilor de folosire sau a certificatului de garantie, dupa caz si notificare in scris a defectului observat, documente justificative de montare, instalare a produselor in service autorizat (deviz, factura, chitanta) . In cazul in care produsele ajung neinsotite de aceste documente, produsele pot fi returnate solicitantului/expeditorului fara a i se solutiona garantia. Nu fac obiectul garantiei produsele care prezinta defecte fizice precum: lovituri, crapaturi, ciobiri, componente/piese arse sau plesnite etc., etichete sau sigilii de garantie deteriorate, indepartate sau modificate, produsele utilizate in conditii neadecvate (tensiuni de alimentare necorespunzatoare, supunerea la variatii mari de temperatura si presiune, socuri mecanice, manipulare incorecta, utilizarea produselor in conditii de umiditate, praf, noxe sau sub actiunea substantelor chimice etc.), setari si instalari incorecte, surse defecte, patrunderea de lichide, metale sau alte substante in interiorul echipamentelor, interventia mecanica sau plastica asupra produselor, conectarea sau deconectarea anumitelor componente in timpul functionarii echipamentelor. Instalarea sau punerea in functiune a produselor de catre persoane neautorizate duc la pierderea garantiei. In cazul solicitarii nejustificate de acordare a garantiei ne rezervam dreptul de a cere beneficiarului contravaloarea manoperei de investigare a produsului reclamat ca fiind defect (40RON / ora). Nu se acorda garantie becurilor, ledurilor, neanelor decat partilor electronice care dispun de buna lor functionare a acestora. Produsele pot fi testate de catre S.C. VAELART SERV SRL. in vederea expedierii la distanta evitand in acest fel defectele eventuale de fabricatie.

In cazul aparitiei unor probleme datorate transportului, probleme cu plata online sau ramburs ori dorintei clientului de a refuza comanda, toti utilizatorii magazinului online au la dispozitie adresa de mail: vaelart@gmail.com pentru reclamatii, sugestii sau rezolvarea amiabila a oricarei probleme aparute.

Pentru medierea oricarei dispute referitoare la comertul la distanta aveti la dispozitie adresa de email vaelart@gmail.com Timpul de raspuns este de 24 ore.

S.C. VAELART SERV SRL nu poate garanta si nu isi poate asuma raspunderea ca informatiile prezentate pe site sunt corecte, complete sau actualizate iar serviciile oferite prin acest site sunt accesibile, neinterupte si fara erori.

Lansarea comenzii, e-mail-ul automat care se transmite dupa primirea comenzii si discutiile telefonice, prin e-mail si prin orice alte metode, cu personalul S.C. VAELART SERV SRL, nu constituie acceptarea ferma a comenzii si deci nu semnifica incheierea contractului la distanta.