

Returul produselor

Ordonanța Guvernului 34/2014 este intrată în vigoare pe fondul unor modificări la nivelul Uniunii Europene și abrogă vechea ordonanță 130/2000, care prevedea dreptul de retur în 10 zile lucrătoare, și-l înlocuiește cu drept de retur în 14 zile calendaristice.

"Consumatorul are dreptul să notifice în scris comerciantului că renunță la cumpărare, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 14 zile calendaristice de la primirea produsului său, în cazul prestațiilor de servicii, de la încheierea contractului"

Clienții pot returna produsele cumpărate, în ambalajul original, în termen de 14 zile calendaristice de la primire fără penalități și fără invocarea vreunui motiv. Returnarea produselor se va face pe cheltuiala clientului. Vânzătorul va înapoia contravaloarea comenzii în cel mult 14 zile de la data denunțării în scris a contractului. Suma înapoiată cât și condițiile de returnare nu includ cheltuielile de transport. Clientul este responsabil pentru "diminuarea valorii produselor rezultată din manipularea acestora, diferită de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării produselor", conform OUG 130/2000, cu modificările în vigoare.

Conform legislației în vigoare, renunțarea la cumpărare este aplicabilă doar clienților persoane fizice.

Dacă produsul este returnat într-o stare în care nu mai poate fi vândut ca și nou sau dacă asupra produsului au fost efectuate modificări, de asemenea dacă ambalajele și/sau cutia originală ale produsului au fost deteriorate din diverse motive, ne rezervăm dreptul de a refuza primirea returului produsului respectiv, produsul urmând a fi returnat clientului.

Atenție!

Dacă vă gândiți să returnați produsul, nu îl utilizați! Nu puteți utiliza produsele pe care le-ați primit, înainte de a lua o decizie cu privire la anularea contractului de vânzare-cumpărare. Dreptul de retragere există pentru a vă permite să examinați produsul așa cum ați face-o într-un magazin, nu pentru a vă oferi 14 zile de utilizare gratuită.

Nu preluăm coletele cu plata transportului la destinație!